



XXI Congresso nazionale per INFERMIERI

La cura degli anziani tra complessità e concretezza

29 Settembre – 1 Ottobre 2017

Folgaria (Trento) - Sala Convegni, Palasport

La cura degli anziani tra complessità e concretezza

Folgaria 29 Settembre 1 Ottobre 2017

Introduzione ai temi trattati

Melania Cappuccio

Direttore Sanitario Fondazione "C. Gusmini"

Vertova - Bergamo



Temi trattati

- Strategie della cura infermieristica nelle residenze per anziani
- La gestione della persona assistita
- Aspetti clinico-assistenziali : dolore – contenzione – cadute – sarcopenia – lesioni da decubito – incontinenza – igiene
- Personalizzazione delle cure

Introduzione

Cure - Complessità - Concretezza

- **Approfondimento:**

semantico, tecnico- sanitario, in geriatria

- **Declinazione:**

nel lavoro infermieristico, nel lavoro di equipe

- **Applicazione:**

in alcuni temi trattati es. dolore

Take home

CURE

- *Cù-ra* : sostantivo femminile
- Impegno assiduo, costante e diligente nel perseguire un proposito o nel praticare una attività, nel provvedere a qualcuno o a qualcosa con sollecitudine
- Attenzione, pensiero, interessamento per qualcuno o qualcosa; sollecitudine, dedizione, impegno nel provvedere.
- Il complesso dei mezzi terapeutici e delle prescrizioni mediche relative a determinate patologie o a stati morbosi generali

Il mito del minotauro

- Complicate: cum plicare: to fold together
- Complex: cum plexere: to weave together



Complicato

Complicato è un nodo da slegare, un indovinello, un *labirinto*, faticoso, noioso, ma la soluzione per definizione esiste, c'è di sicuro.

Poi magari non la troveremo, ma sappiamo che c'è, a priori, univoca e potenzialmente alla nostra portata, le variabili da gestire sono chiare, definite

Con poca o molta fatica, inoltre, è possibile, una volta "trovata la via", "sciolto il nodo", "risolto il problema", scrivere le istruzioni per l'uso.



Complesso tessuto insieme

Edgar Morin filosofo del *pensiero della complessità*, padre della estimologia, parla della complessità come di un "tessuto in cui sono tenuti insieme i fili di lino, di seta, di cotone, di lana di vari colori«

Il complesso non può essere parcellizzato, frammentato, per essere compreso, ma visto e compreso nel suo insieme.



Complesso

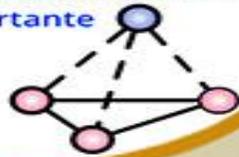
Probe - Sense - Respond

Pattern management

Causa effetto retroanalisi

Processo non ripetibile

Approccio gerarchico non utile
Network importante



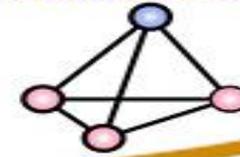
Complicato

Sense - Analyze - Respond

Possibili più risposte

Causa effetto separati tempo/spazio
System Thinking
Scenario Planning - Analisi

Approccio gerarchico importante
Network utile



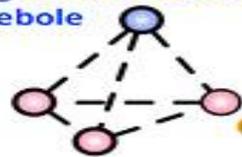
Caotico

Act - Sense - Respond

Super Hero

No causa effetto
Crisis management
Interventi di stabilizzazione

Approccio gerarchico debole
Network debole



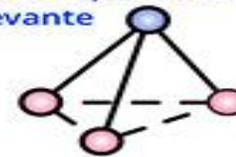
Semplice

Sense - Categorize - Respond

Best Practice

Causa effetto evidenti
Processo ripetibile
Risultato prevedibile

Approccio gerarchico importante
Network meno rilevante



Situazione complicata

Complicato

Sense - Analyze - Respond

Possibili più risposte

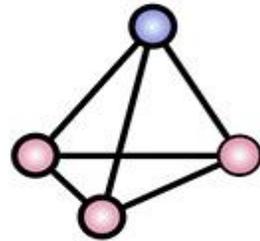
Causa effetto separati tempo/spazio

System Thinking

Scenario Planning - Analisi

Approccio gerarchico importante

Network utile



Problema complesso

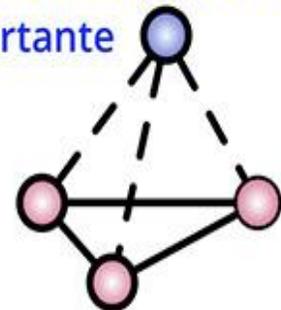
- E' un problema formato da fattori così collegati e interdipendenti che non si possono comprendere completamente gli uni senza gli altri
- Medicina: patologia complessa non è la somma di più patologie, non può essere ridotta, né ricondotta alle singole patologie

Complesso

Probe - Sense - Respond



Approccio gerarchico non utile
Network importante



Anziano fragile – introduzione



« ... alla domanda: chi è il tipico paziente geriatrico? ... La risposta è: pensa al più anziano, al più malato, al più complicato ed al più FRAGILE dei tuoi pazienti»

Hazzard 1990

« ... un paziente storicamente ignorato dalla medicina tradizionale, in quanto numericamente irrilevante, non gratificante sul piano professionale, perché inguaribile, “scomodo” da gestire da parte delle strutture sanitarie ed assistenziali, anche perché spesso disturbante ... »

Umberto Senin 1999

Paziente complesso

(definizione secondo l'approccio bio-psico-sociale)

3. Complessità ambientale

il paziente presenta criticità legate alla abitazione, al reddito, al nucleo familiare e alle persone che forniscono aiuto, alle relazioni familiari, non ha ancora accesso a servizi, presidi, ausili e facilitazioni economiche



1. Complessità sanitaria

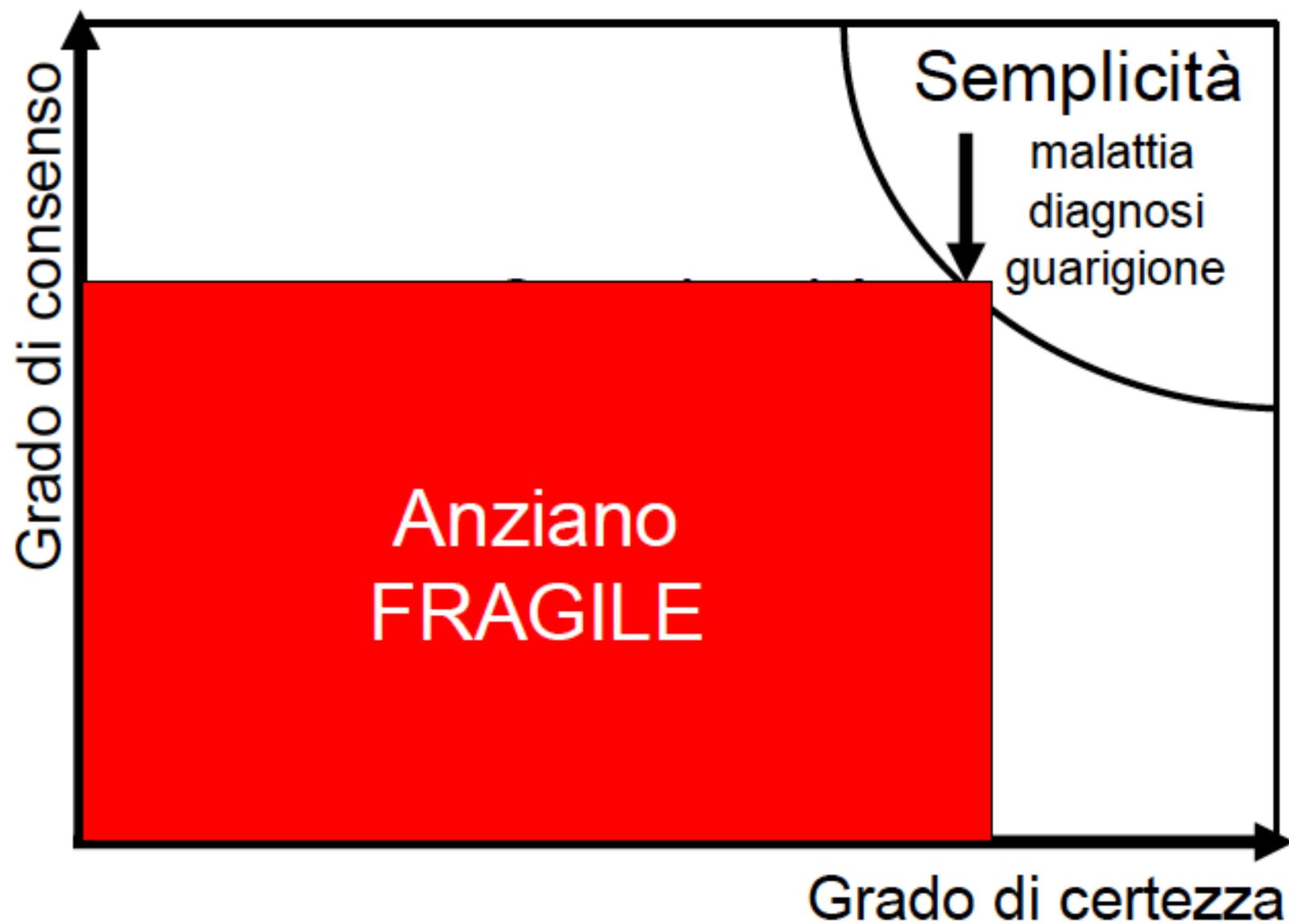
il paziente presenta una patologia fisica o mentale grave o è affetto da polipatologia

2. Complessità assistenziale

il paziente non è autonomo nelle varie attività (mobilità, cura della persona, vita domestica, sociale...) e richiede aiuto da parte di altri, anche con l'utilizzo di dispositivi fisici

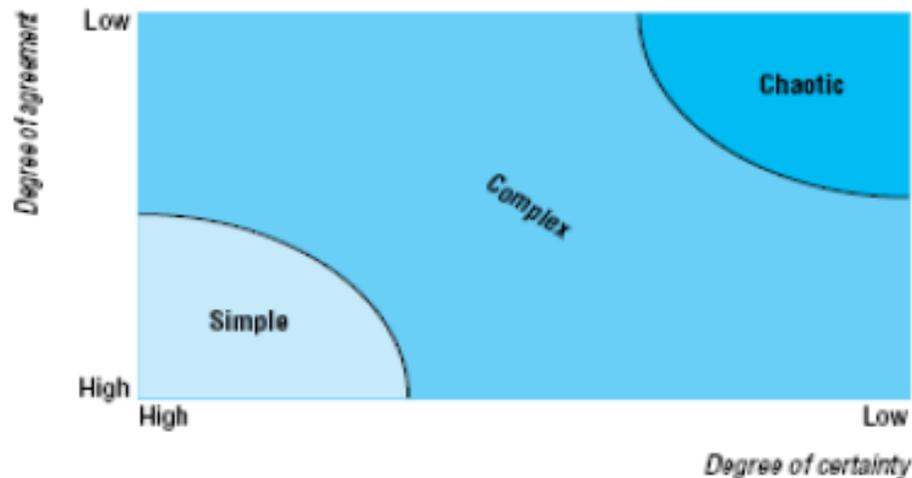
Spesso le complessità coesistono ed il paziente viene chiamato "paziente fragile"

Medicina della complessità



Complessità e Geriatria.

Il Geriatra tra la semplicità ed il caos.



The certainty-agreement diagram (based on Stacey²³)

Il concetto di complessità è proprio della struttura della medicina geriatrica che abbandona il concetto meccanicistico in cui i fenomeni sono interpretati secondo dinamiche lineari proprie del pensiero riduzionalista, accettando l'imprevedibile, rispettando ed utilizzando l'autonomia e la creatività del pensiero nel rispondere in modo flessibile a nuovi scenari e situazioni, appunto COMPLESSI

Summary points

The science of complex adaptive systems provides important concepts and tools for responding to the challenges of health care in the 21st century

Clinical practice, organisation, information management, research, education, and professional development are interdependent and built around multiple self adjusting and interacting systems

In complex systems, unpredictability and paradox are ever present, and some things will remain unknowable

New conceptual frameworks that incorporate a dynamic, emergent, creative, and intuitive view of the world must replace traditional "reduce and resolve" approaches to clinical care and service organisation

FRAGILITA'

Cadute

Stato funzionale

Comorbidity

Malnutrizione

↓ Stato cognitivo
↓ Funzione fisica
↓ Tono dell'Umore
↓ Supporto sociale

Politerapia

Anemia/Osteoporosi/Sarcopenia

Incontinenza

Presentazione atipica

ANZIANO
OSPEDALIZZATO
COMPLESSO

Delirium misconosciuto

EVENTI CLINICI
AVVERSI

INSTABILITA'
CLINICA

STABILIZZAZIONE
RITARDATA

RECUPERO
INCOMPLETO

RICOVERO
RIPETUTO

AUMENTATA
MORTALITA'

Complessità e fragilità

- La complessità è un termine che viene spesso usato come sinonimo di fragilità. E' stato utilizzato anche per misurare i gradi di interazione in un sistema, o per descrivere aumenti non lineari in vulnerabilità in relazione al numero di sistemi fisiologici coinvolti in un individuo.

Lacas A and Rockwood K, BMC Medicine 2012

- Il concetto di complessità è proprio della struttura della medicina geriatrica che abbandona il concetto meccanicistico in cui i fenomeni sono interpretati secondo dinamiche lineari proprie del pensiero riduzionalista, accettando l'imprevedibile, rispettando ed utilizzando l'autonomia e la creatività del pensiero nel rispondere in modo flessibile a nuovi scenari e situazioni, appunto COMPLESSI

Concretezza

- *Con-cre-téz-za*: sostantivo femminile, qualità di ciò che è concreto. Realtà o efficacia sul piano espressivo dell'azione, consistenza, validità.
- Caratteristica di ciò che è sensibilmente, immediatamente percepibile, verificabile
- Sinonimi: effettività, effettualità, materialità, positività, pragmatismo, praticità, realismo.
- Ovvero.. dare concretezza a una idea, un progetto, iniziativa, una scoperta...

Metodo

- La formazione (frontale, di studio, in itinere, nella quotidianità), la cultura, la competenza acquisita nel campo, hanno come scopo finale il mantenere la visione di insieme della complessità nel suo insieme
- Non perdersi nei singoli argomenti, nelle criticità, nelle " crisi"
- Esitare in azioni precise, concertate in equipe interdisciplinari e in organizzazioni lavorative.

"Una testa ben fatta è certamente meglio di una testa piena"

Edgar Morin

Dolore in geriatria

- Sintomo soggettivo
- Peculiarità in geriatria nel suo sviluppo e manifestazioni
- Diagnosi clinica
- Scale di misurazione specifiche
- Terapia calibrata all'entità del dolore, alle comorbidità, alla polifarmacologia presentata
- Obiettivo ragionevole → multi-professionalità

Personalizzazione delle cure

- Dolore: 144 termini per definirlo
- Manifestazione: diversa tra persone competenti e non competenti
- Diagnosi: complessa nella demenza
- Scale di valutazione: NRS, PAINAD, NOPPAIN
- Terapia: Scala OMS, oppiacei maggiori in geriatria in polipatologia
- Obiettivi: molto diversi tra presenza BPSD o no, obiettivi di equipe
- PAI

Conclusioni - Take home

"E' meglio non riflettere che non riflettere abbastanza"

Tristan Bernard

Meditare: ovvero riflessione vera, profonda delle informazioni mantenendo la visione di insieme del tutto, componendo una network organica e ben definita.

Concretezza nelle azioni, nella professionalità, nella quotidianità

Key work → fiducia

Fiducia

Permea la nostra esistenza in maniera subliminale, inconscia, nascita alla morte

- Organismo umano → capacità di risposta e di recupero, nel malato
- Lavoro e professionalità → mia e dei miei colleghi, turno precedente e successivo
- Equipé → che ruota intorno ai pazienti/persone assistite
- Superiori → chi gestisce la mia struttura, al meglio per il bene dipendenti e ospiti
- Stipendio

Fiducia non si definisce si vive, si percepisce, è un deterrente a comportamenti non consoni, fa crescere i singoli, i gruppi, le aziende....

Fiducia

- *E' nel tuo spirito.....*
- Attraverso essa che la conoscenza personale, di equipé, di organizzazioni, si espande si amplia in tutte le direzioni, in larghezza, altezza e profondità.

Take home

Complessità geriatrica, organizzativa/gestionale, risorse umane ed economiche ridotte, focus su una "buona cura" agli anziani fragili essendo permeati da rapporti di fiducia, mantenendo la concretezza che contraddistingue la geriatria

*Grazie per l'attenzione e...
per la fiducia*

Dott.ssa Melania Cappuccio

